



Fusionner des comptes utilisateurs

La fusion de compte permet de consolider toutes les données de deux comptes utilisateurs.

1. Pourquoi fusionner

Les principales raisons qui amènent à vouloir fusionner des comptes sont :

- Lorsque le compte officiel d'un utilisateur arrive sur votre base établissement et que vous lui avez créé un compte manuellement afin qu'il puisse travailler en l'attendant.
- **Après correction de l'erreur de saisie dans Siecle, STSWeb ou Onde.** Lorsque qu'une erreur de saisie sur le nom ou le prénom d'un utilisateur engendre la création de son compte officiel avec cette erreur. En effet, après la création d'un compte, il est possible de corriger le nom et le prénom affiché dans oZe, mais l'adresse email (qui est également le login) de l'utilisateur ne pourra être modifiée et contiendra toujours cette erreur.
- Lorsque deux comptes manuels ont été créé pour le même utilisateur

2. Comment fusionner

La fusion de deux comptes est autorisée uniquement si ces deux comptes ne sont pas de source AAF (**Annuaire Académique Fédérateur**), c'est-à-dire qu'ils ne proviennent pas des bases académiques. Il est donc nécessaire qu'un compte AAF soit fusionné avec un compte créé manuellement, de **source oZe**.

<input type="checkbox"/>	SABOT	FREDERIQUE	Enseignant	-	-	AAF	30/09/2021
<input type="checkbox"/>	SABOT	FREDERIQUE	Enseignant	-	-	oZe	17/08/2021

Une fois les deux comptes identifiés et sélectionnés :

- Cliquer sur le bouton « **ACTIONS** » puis sur « **Fusionner** »

Un avertissement s'affiche si oZe considère que les deux comptes comportent des incohérences :

Attention, les comptes ci-dessous ne semblent pas correspondre. Une fois finalisée, la fusion sera irréversible. Il vous reste cependant plusieurs étapes avant de valider définitivement la fusion.

Souhaitez-vous poursuivre les étapes de fusion pour ces comptes ?

- BISIAUX BENOIT né(e) le 04/11/1982 (Enseignant)
- BMP Maths né(e) le 09/02/1978 (Enseignant)

ANNULER OK

Dans notre exemple, la date de naissance, le nom et le prénom ne correspondent pas. Cela n'empêche pas de fusionner les comptes. Cependant, comme l'indique l'alerte, **une fusion est irréversible**.

- Cliquer sur « **OK** » pour poursuivre la fusion

Sélectionnez les données de l'utilisateur final.

Type d'action	BENOIT BISIAUX	Maths BMP
Origine de l'utilisateur	AAF	oze
login	<input checked="" type="radio"/> benoit.bisiaux@oze-demo.fr	<input type="radio"/> maths.bmp2@oze-demo.fr
INFORMATIONS		
nom	<input checked="" type="radio"/> BISIAUX	<input type="radio"/> BMP
prénom	<input checked="" type="radio"/> BENOIT	<input type="radio"/> Maths
civilité	M	
Date de naissance	<input type="radio"/> 04/11/1982	<input checked="" type="radio"/> 09/02/1978
Lieu de naissance	Aucune valeur pour ces deux utilisateurs.	
Téléphone domicile	Aucune valeur pour ces deux utilisateurs.	
Téléphone mobile	Aucune valeur pour ces deux utilisateurs.	
Autorisation SMS	Aucune valeur pour ces deux utilisateurs.	
Adresse		
Code postal	Aucune valeur pour ces deux utilisateurs.	
Commune	Aucune valeur pour ces deux utilisateurs.	

Un tableau apparait et compare les données des deux comptes. Vous devez sélectionner les données de l'un ou l'autre compte afin de les consolider sur le compte qui sera conservé. Ici, le login, le nom et le prénom sera conservé du compte AAF, alors que la date de naissance sera conservée du compte oZe.

- Cliquer sur « **ÉTAPE SUIVANTE** » pour poursuivre la fusion

Un tableau apparait et présente le compte tel qu'il sera une fois la fusion effectuée.

En cliquant sur « **VALIDER** », la fusion est déclenchée et un message indique que le compte fusionné a été désactivé.

La fusion n'est pas instantanée, il est nécessaire de patienter quelques minutes afin qu'elle soit effective. Ce délai dépend du nombre de demandes en cours de traitement sur les serveurs. Il peut donc varier.

oz'App	Type de données	Données
	Login du compte / mot de passe	benoit.bisiaux@oze-demo.fr
INFORMATIONS		
	Nom	BISIAUX
	Prénom	BENOIT
	Civilité	
	Date de naissance	09/02/1978
	Lieu de naissance	
	Téléphone domicile	
	Téléphone mobile	
	Autorisation SMS	
	Adresse	
	Code postal	
	Commune	

L'utilisateur Maths BMP a bien été désactivé.

De plus, une fois la fusion terminée, il existe un problème lié à la messagerie Microsoft. (Problème que nous avons remonté à Microsoft)

La fusion permet bien de récupérer les deux messageries sur le compte conservé. Néanmoins, les mails du compte supprimé ne sont pas déplacés automatiquement dans la boîte de réception sur le compte conservé.

Mais, il est possible de déplacer ces mails qui se trouve dans un dossier nommé « **Exports via fusion de compte** » en les sélectionnant et en réalisant un glisser-déposer vers la boîte de réception.

