

Lors de l'authentification à oZe, plusieurs erreurs peuvent se produire.

## 1. L'identification a fonctionné mais le tableau de bord reste vide

Ceci correspond à un problème de lenteur de connexion qui prend sa source soit dans votre établissement, soit sur nos serveurs. Dans ce cas, il faut simplement patienter que le chargement se termine. Inutile de rafraichir la page, car ceci occasionnerait encore plus de ralentissements et votre navigateur devrait à nouveau charger l'ensemble des données.

## 2. Une erreur se produit ou du code s'affiche à l'écran

Ceci correspond à un problème de chargement de la page. Pour résoudre ces difficultés, il est nécessaire de rafraichir la page. Pour rafraichir la page, utiliser la touche F5 de votre clavier. Parfois cela provient d'une mauvaise déconnexion de la plateforme. Nous ne pouvons que vous conseiller de vous déconnecter proprement en utilisant la fonctionnalité de déconnexion de oZe.

## 3. Les points 1 et 2 n'ont pas résolu mon problème

Vous êtes face à une situation plus complexe. Dans ce cas, il peut être nécessaire de vider le cache de votre navigateur. Pour réaliser cela, nous ne pouvons pas détailler la procédure dans tous les navigateurs, mais pour les deux plus fréquents, **Google Chrome** et **Mozilla Firefox**, vous pouvez utiliser la combinaison de touche « **Ctrl + Maj + Suppr** »

Cette combinaison ouvrira le menu de gestion de l'historique :

### 3.1 Pour Mozilla Firefox :

- Sélectionner « **intervalle à effacer** » : Tout
- Ne cochez que « **Cookies** » et « **Cache** », cela sera suffisant.
- Cliquer sur « **Effacer maintenant** »
- Fermer et relancer votre navigateur

### 3.2 Pour Google Chrome :

- Sélectionnez l'onglet « **Général** »
- Sélectionner la « **période** » : Toutes les données
- Ne cocher que « **Cookies et autres données de site** » et « **images et fichiers en cache** »
- Cliquer sur « **Effacer les données** »
- Fermer et relancer votre navigateur